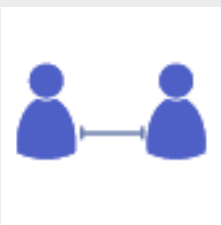




新型コロナウイルス感染症(COVID-19)への 当ホテルの取り組みについて



平素より当ホテルをご利用賜り、誠にありがとうございます。
ホテルリステル新宿ではこの度の「新型コロナウイルス」が
指定感染症に定められたことにより、ご来館いただきました
お客様に安心・快適にお過ごしいただけるよう、感染予防対策
をはじめ、衛生管理の強化などに取り組んで参ります。

従業員について

- 1.就業前に全従業員の検温、健康チェックを行っております。
- 2.マスク着用、手洗い、うがい、手指消毒の実施を徹底しております。



検温の実施

Temperature checks

定時測量体温

체온 체크



接客スタッフのマスク着用

The use of masks when serving guests and customers

工作人員配戴口罩

직원의 마스크 착용



手洗いの徹底

Hand-washing

勤洗手

손씻기



うがいの励行

Gargling

漱口

가글

共用部について

- 1.ホテル・レストラン出入口、フロント、全客室に消毒液を設置しております。
- 2.共用部につきましては、定期的な清掃・消毒を行っております。
- 3.定期的な換気を行います。



アルコール消毒液の配置

Provision of alcohol-based hand sanitizers

配備消毒用酒精

알코올 소독액 설치



館内共用部の消毒の強化

Enhanced disinfection of frequently touched areas

強化館内の消毒和殺菌

시설 공동 이용 구역 소독 강화



施設内換気の励行

Ventilation

勤換氣, 保持空氣流通

시설 내 환기

フロント

- 1.フロントカウンターにビニールカーテンを設置しております。
- 2.飛沫感染防止のため、口頭でのご説明は最小限にし、館内ご利用のご案内用紙を配布させていただきます。
- 3.チェックインの都度、従業員の手指、筆記具、筆記マットの消毒を行います。
- 4.ご返却いただいたカードキーの消毒を行っております。
- 5.現金・クレジットカードの受け渡しはキャッシュトレイを使用いたします。
- 6.ご精算・領収書不要のお客様へカードキー返却ボックスを設置いたします。

レストラン

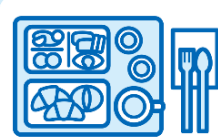
- 1.従業員はマスク・手袋を着用し、石鹸での手洗い、次亜塩素酸水での消毒を徹底いたします。
- 2.店舗入口、店舗内にお客様用アルコール消毒液を設置しております。
- 3.会計カウンターにビニールカーテンを設置しております。
- 4.現金・クレジットカードの受け渡しはキャッシュトレイを使用いたします。
- 5.テーブルは適度なスペースを空けるため、配置に工夫を行っております。
- 6.飛沫感染防止のためテーブルにパーテーションを設置させていただく場合がございます。
- 7.お客様入れ替わりの都度、テーブル、カウンター、イス、メニュー等の消毒を行います。
- 8.店内の清掃を徹底し、ドリンクコーナーも毎日消毒を行います。
- 9.朝食はビュッフェ形式を取りやめ、セットメニューの提供に変更しております。ご利用状況によってビュッフェ形式に変更させていただく場合がございます。尚、ビュッフェ形式でご利用いただく際はラップや保護シートを利用し、食品を保護します。また、一部のお料理については従業員が取り分けを行います。
- 10.食品ゴミ、鼻水・唾液等がついた可能性のあるゴミはマスク・手袋を必ず着用し密封して縛り、作業後は手洗いを徹底いたします。



客室へのご案内を
文書で行っています
Guidance will be done by paper
客属の紹介請参考説明資料
객실 설명은 안내서를 확인해주세요.



会計時はコイントレーを
使用いたします
Use of change trays at payment
付款請使用收銀托盤
지불하실 때는 코인 트레이를 사용합니다.



buffetを個別の
セットメニューに変更
Changes from buffet
to a set meal
自助餐改為套餐
뷔페를 별도의 세트 메뉴로 변경



ソーシャル
ディスタンスの徹底
Tighten Social Distancing
保持社交距離
철저한 사회적 거리두기

会議・ご宴会

- 1.会場入口に消毒液、非接触式の検温器を設置いたします。
- 2.使用前、使用後にはテーブル・イス・ドアノブ等、お客様が触れる機会が多い箇所の消毒を行います。
- 3.会場レイアウトは快適・安全なスペースを確保するため、ゆとりを持ってテーブル、座席の配置を行います。
※ご利用人数、レイアウト、他につきましてはご相談ください。
- 4.エアコン・換気扇を稼働し、空気の循環・換気を行います。
- 5.会場内に加湿空気清浄機を設置しております。浮遊ウイルス・浮遊菌などの作用抑制の効果があり、花粉や乾燥の季節にも強い見方としてご活用いただけます。
- 6.有線・無線LANを利用し、WEB会議にもご利用いただけます。
- 7.マイクをご利用の際には最前列の席から距離をあけ、アクリルボードを設置いたします。また、使用後には消毒を行います。※当面の間カラオケの利用は中止とさせていただきます。
- 8.お食事のテーブルには等間隔でアクリルボードを設置いたします。
- 9.ビュッフェスタイルは、個々の盛り付けやスタッフによる料理提供を行い、お客様には料理を取る際に手袋の着用をお願いしております。
- 10.お弁当形式のお食事スタイルでお楽しみいただくご宴会プランもご用意しております。
- 11.お飲み物はバーカウンターでの提供とさせていただきます。
- 12.ご希望のお客様にはフェイスシールドをご用意させていただきます。（要別途料金）



施設内換気の励行

Ventilation

勤換気, 保持空気流通

시설 내 환기



館内共用部の消毒の強化

Enhanced disinfection of frequently touched areas

強化館内の消毒と殺菌

시설 공동 이용 구역 소독 강화



アルコール消毒液の配置

Provision of alcohol-based hand sanitizers

配備消毒用酒精

알코올 소독액 설치

プラズマクラスターNEXT搭載
プレミアムモデル「加湿空気清浄機」



客室清掃

- 1.従業員はマスク、手袋、帽子を着用いたします。
- 2.ユニフォームや衣類は定期的な交換を徹底いたします。
- 3.チェックアウト後の客室は窓とドアを開け、十分な換気を行います。当面の間はチェックアウト後24時間以内の客室は使用いたしません。
- 4.接触感染リスクが高い箇所の消毒を徹底して行います。
 - 扉 ●ドアノブ ●スリッパ ●ハンガー ●テレビリモコン ●エアコンのスイッチ ●内線電話
 - メモ、ボールペン ●ナイトパネルのボタン（室内電気スイッチ） ●空気清浄機 ●ズボンプレスサー
 - 冷蔵庫 ●ドライヤー ●バスルームドアノブ ●便座 等
- 5.コップ類、湯のみは熱いお湯に浸し、消毒液を使用して消毒、拭き上げを行います。
- 6.客室から出たゴミは各客室ごとにビニール袋で密閉し、さらに各フロアごとに密閉して処分いたします。
- 7.タオル・シーツなどの使用済みリネン類はランドリーバッグで密閉してから回収いたします。



お客様へご協力のお願い

来館時

- 出入り口にて手指の消毒をお願いいたします。
- 館内ではマスクの着用にご協力ください。

チェックイン

- チェックイン待機時はお足元の待機位置シールに沿ってお待ちください。
- チェックイン時の検温と健康状態チェックシートの記入をお願いしております。
- 検温を行い、37.5度以上の熱や咳・喉頭痛の症状がある場合には、お客様の同意を得た上で、保健所又は東京都の相談センターに連絡し、その指示に従って対応させていただきます。状況により宿泊をお断りさせていただく場合がございます。予めご了承ください。
- ご精算の際はキャシュトレイをご利用ください。

ホテル館内、及び客室

- ロビーのソファ、イスは間隔をあけてご利用ください。
- エレベーターは少人数でご利用ください。（最大4名程度を目安）
- 各客室のクローゼット部分に消毒液（次亜塩素酸水／消臭効果あり）をご用意しておりますのでご利用ください。
- うがい、手洗いに協力をお願いいたします。
- レストランご利用時は出入り口にて手指の消毒をお願いいたします。
- 滞在中、高熱が続く、咳、喉頭痛、鼻水、息苦しさ、強いだるさによりご気分がすぐれない等の症状がある場合は、ただちにフロントまでご連絡いただきますようお願い申し上げます。

チェックアウト

- ご精算、領収書不要のお客様はカードキー返却ボックスをご利用ください。



来館時のアルコール消毒にご協力ください
Please use hand sanitizers when entering
來館時進行酒精消毒
알코올 소독에 협조 부탁드립니다.



施設利用時のマスク着用にご協力ください
Please wear masks when using the facility
使用設施時配戴口罩
시설 이용 시 마스크 착용을 부탁드립니다.



来館時の検温にご協力ください
Please cooperate with temperature screening
請配合檢測體溫
체온 검사에 협조 부탁드립니다.



うがい手洗いに協力をお願いします
Please wash your hands and gargle
請您漱口洗手
가글과 손씻기에 협조 부탁드립니다.



体調不良時はお申出ください
Please inform staff if you are not feeling well
感覺身體不適請告知前台
컨디션이 좋지 않은 경우의 제언 요청